

- Adresse** Beim Einzug in die Allmend senden Sie Ihren Angehörigen und Freunden eine Umzugsanzeige mit der neuen Adresse und Telefonnummer. Diese erhalten Sie von uns, wenn Ihre Zimmernummer bekannt ist.
- Die Adresse lautet: Frau / Herr (Ihr Vorname und Nachname-lediger Name)
Dammstrasse 24, 6055 Alpnach
- AHV** Lassen Sie die AHV-Rente aus Sicherheitsgründen auf ein Post- oder Bankkonto überweisen. Sie erleichtern sich oder Ihren Angehörigen den Zahlungsverkehr.
- Arzt** Ihr Hausarzt betreut Sie auch bei uns. Benötigen Sie diesen, werden unsere Mitarbeitenden der Pflege und Betreuung ihn benachrichtigen. Selbstverständlich können Sie den Arzt auch selber kontaktieren.
- Ausflüge** Wir organisieren gemeinsame Ausflüge und Besuche von Veranstaltungen für Sie. Die Einladungen und Anmeldungen werden Ihnen frühzeitig abgegeben.
- Baden / Duschen** Für die Körperpflege steht Ihnen ein Bad oder eine Dusche zur Verfügung. Unsere Badewannen verfügen über ein integriertes Sprudelsystem.
- Beanstandung** Haben Sie eine Beanstandung, wenden Sie sich an die Geschäftsführung. Wird die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst, kontaktieren Sie den Stiftungsrat. Oder die Ombudsstelle.
- Besuch** Festgelegte Besuchszeiten gibt es bei uns nicht. Der Besuch kann kommen und gehen wann Sie es wünschen.
- Betreuung und Pflege** Betreuung und Pflege rund um die Uhr ist unsere Kernaufgabe. Durch Drücken der Glocke (Bewohnerruf) in Ihrem Zimmer ist eine Betreuungsperson sofort bei Ihnen. Wir legen sehr grossen Wert darauf, dass die Selbständigkeit unserer Bewohner erhalten bleibt. Deshalb werden unsere Mitarbeitenden Sie nicht einfach mit Betreuung "zudecken", sondern Sie ermuntern, entsprechend Ihren Möglichkeiten selber tätig zu sein.
- Bettwäsche** Bettwäsche stellen wir Ihnen zur Verfügung. Benützen Sie lieber Ihre persönliche Wäsche, bringen Sie diese mit Ihrem Namen beschriftet mit. (Nordische Duvet 160x210 cm, Kissen 100x60 cm, Matratzen 200x90 cm)
- Bewohner-
verfügung** Wir erachten es als wichtig, dass Sie sich rechtzeitig Gedanken darüber machen, wie Sie in den letzten Tagen vor dem Tod gepflegt werden möchten. Dazu bieten wir ein eigenes Formular an.
- Cafeteria** Sie werden täglich von 09.00 bis 18.00 Uhr bedient. Für Familienfeiern decken wir Ihnen den Tisch festlich. Ihre Konsumationen können Sie bar bezahlen oder monatlich verrechnen lassen.
- Catering** Sehr gerne machen wir Caterings oder Partyservice für Sie. Fragen Sie unseren Küchenchef nach den Angeboten und Preisen

Chemische Reinigung	Wenn für Ihre Kleider eine chemische Reinigung nötig ist, sollten Ihre Angehörige dies organisieren und sie dorthin bringen. Übernehmen unsere Mitarbeitenden diesen Dienst, werden die Kosten auf der Monatsrechnung belastet.						
Coiffeuse	Wöchentlich ist eine Coiffeuse im AZ Allmend. Die Mitarbeitenden der Administration oder Betreuung und Pflege werden für Sie einen Termin vereinbaren.						
Desorientierte Menschen	Das AZ Allmend steht auch desorientierten Bewohnerinnen zur Verfügung. Zusammen mit den Angehörigen werden wir den individuellen Tagesablauf koordinieren, um so ganz spezifisch auf die Bedürfnisse dieser Menschen einzugehen. Die Bewohnerinnen sind selbstverständlich im Haus integriert und nehmen, je nach Wohlbefinden, an Veranstaltungen teil.						
Diät	Benötigen Sie eine spezielle Diät, wenden Sie sich an unseren Küchenchef. Er wird Ihre Wünsche berücksichtigen.						
Diebstahl	Da das AZ Allmend ein offenes Haus ist, sind Risiken bezüglich dem Eindringen von Dieben nicht auszuschliessen. Wir bitten Sie, keine grösseren Geldbeträge und keine wertvollen Gegenstände im Zimmer aufzubewahren und das Zimmer immer abzuschliessen, auch wenn Sie zum Essen gehen.						
Elektrische Geräte	Bei Ihrem Einzug wird unser Hauswart Ihre elektrischen Geräte auf deren Sicherheit überprüfen. Melden Sie uns alle weiteren Defekte umgehend.						
Ergänzungsleistung	Reichen Ihre finanziellen Mittel nicht, stehen Ihnen aus der AHV Ergänzungsleistungen zu. Für Fragen wenden Sie sich an die zuständige Ausgleichskasse oder an unsere Administration.						
E-Mail	info@alterszentrum-allmend.ch						
Essen	Wir bieten Ihnen ein Frühstücksbuffet und am Mittag ein Salatbuffet an. Anstelle des Mittagsmenus können eine vegetarische Alternative oder den Wochenhit bestellt werden. Zum Nachtessen stehen neben dem Menu noch vier Wahl-Speisen zur Auswahl. Essensabwesenheiten melden Sie bei den Mitarbeitenden im Service oder der Pflege und Betreuung, Menu-Wünsche dem Koch oder den Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege. Wir sind bestrebt, Ihre Wünsche zu erfüllen. Unsere Essenszeiten sind: <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Frühstück</td> <td>ab 07.30 bis 10:00 Uhr</td> </tr> <tr> <td>Mittagessen</td> <td>um 11.30 Uhr</td> </tr> <tr> <td>Abendessen</td> <td>um 17.30 Uhr</td> </tr> </table>	Frühstück	ab 07.30 bis 10:00 Uhr	Mittagessen	um 11.30 Uhr	Abendessen	um 17.30 Uhr
Frühstück	ab 07.30 bis 10:00 Uhr						
Mittagessen	um 11.30 Uhr						
Abendessen	um 17.30 Uhr						
Ferien	Haben Sie die Gelegenheit, in die Ferien zu fahren, melden Sie uns dies frühzeitig. Während Ihrer Abwesenheit erhalten Sie ab einer gewissen Zeit eine Preisreduktion. (Siehe Taxen)						
Ferienzimmer Schnuppern	Möchten Sie zu uns in die Ferien kommen oder einfach für ein paar Wochen bei uns "schnuppern"? Wir bieten diese Möglichkeit an. Erkundigen Sie sich bei der Geschäftsführung.						
Fernsehen	Jedes Zimmer verfügt über einen Kabelanschluss. Dieser wird mit einem kleinen Entgelt verrechnet. Unseren Feriengästen stellen wir den Fernseher gratis zur Verfügung. Wohnen Sie definitiv bei uns, bringen Sie Ihren persönlichen Fernseher von zu Hause mit.						
Feuer	Das ganze Haus ist mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Das Anzünden von Kerzen ist, ausser in der Cafeteria und im Speisesaal, im ganzen Haus untersagt . Die Mitarbeitenden werden regelmässig über das Verhalten im Brandfall geschult.						

- Finanzierung** Bei Fragen zur Finanzierung Ihres Aufenthalts wenden Sie sich an die Administration, den Geschäftsführer oder die Pro Senectute in Sarnen.
- Fotos** Wir sind darauf angewiesen, dass wir mit Fotos das Leben im Alterszentrum nach aussen aufzeigen können. Daher machen wir bei verschiedenen Anlässen Fotos, welche wir gerne veröffentlichen würden (z.B. im Alpnacher Blettli, im Jahresbericht, auf unserer Homepage etc.). Sollten Sie damit **nicht** einverstanden sein, bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen.
- Fusspflege** Eine ausgebildete Fusspflegerin kommt in das AZ Allmend. Unsere Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege werden gerne für Sie einen Termin vereinbaren.
- Gottesdienst** Einmal wöchentlich findet bei uns ein öffentlicher Gottesdienst statt.
- Haustiere** Das Mitnehmen von Haustieren ist unter Umständen möglich. Besprechen Sie die Situation frühzeitig vor dem Umzug mit der Geschäftsführung. Die Regelung der Verantwortlichkeit wird zum Voraus geklärt und in einem Zusatzvertrag festgelegt.
- Heizung** Das ganze Haus ist mit einer Bodenheizung ausgerüstet, welche alle Zimmer gleichmässig wärmt. Sie haben in Ihrem Zimmer zusätzlich die Möglichkeit, mit dem Heizkörper unter dem Fenster individuell zu heizen.
- Hilfe** Rund um die Uhr sind die Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege für Sie da.
- Hilflosenentschädigung** Die Hilflosenentschädigung ist eine vom Schweregrad der Pflegebedürftigkeit abhängige finanzielle Unterstützung. Sie wird von der Ausgleichskasse ausbezahlt. Über die Anmeldeformalitäten gibt Ihnen die Administration Auskunft.
- Homepage** Um das AZ Allmend auch noch bildlich zu sehen, verweisen wir Sie auf die Website: www.alterszentrum-allmend.ch
- Hygiene** Wir führen für die Mitarbeiterinnen regelmässige Schulungen zum Hygieneverhalten durch. Die Hygienestandards sind auf dem neusten Wissensstandart und werden durch die Verantwortlichen laufend überprüft und wenn angebracht ergänzt.
- Ideen** Teilen Sie uns Ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge mit. Wir prüfen diese und informieren Sie über das weitere Vorgehen.
- Internet** Wir bieten ein kostenpflichtiges Internet-Netz über W-Lan an. Das Netz ist Virengeschützt und sperrt strafbare Internetseiten aus. Bewohner die sich dafür interessieren melden sich bitte in der Verwaltung. Ein dafür geschulter Mitarbeiter wird die Zugangsdaten bei Ihrem Gerät installieren.
Gäste und Angehörige, die bei ihrem Besuch einen Internetanschluss möchten, können ein Ticket mit den Zugangsdaten in der Verwaltung oder Cafeteria kaufen. Der Zugang ist auf acht Stunden begrenzt.
- Kinder** Kinder sind im AZ Allmend herzlich willkommen. In verschiedenen Projekten fördern wir den Kontakt zwischen Kindern und Bewohnern.
- Kochen** Regelmässig findet ein gemeinsames Kochen mit den Bewohnern statt.
- Krankenkasse** Die Krankenkasse beteiligt sich über die Grundversicherung an den Kosten für den Pflegeaufwand. Beachten Sie die Höhe der Beteiligung und die Abrechnungsart in unserer Taxordnung. Falls eine Zusatzversicherung vorhanden ist, klären Sie mit der Krankenkasse eine mögliche zusätzliche Kostenübernahme ab.
- Miteinander** Miteinander leben ist schöner als nebeneinander oder gar gegeneinander. Wir werden uns bemühen, Ihnen das Miteinander zu erleichtern. Wir brauchen dazu Ihre Mithilfe.

Möbel und Einrichtung	<p>Bringen Sie beim Umzug Ihre Lieblingsmöbel mit, damit Sie sich bei uns zu Hause fühlen. Die Zimmer verfügen über einen eingebauten Wandschrank, eine Garderobe sowie Bett und Nachttisch. Vor Ihrem Umzug geben wir Ihnen gerne einen Zimmerplan ab. Sie können nach Belieben Ihre eigenen Vorhänge aufhängen oder die vorhandenen benutzen.</p> <p>Es steht Ihnen frei, eigene Bilder im Zimmer aufzuhängen. Benötigen Sie dabei Hilfe, wenden Sie sich an unseren Hauswart.</p>
Monatshit	<p>Unser monatlich wechselnder Hit beinhaltet ein saisonales Gebäck oder Dessert mit einem feinen Kaffee dazu</p>
Oeffnungszeiten	<p>Aus Sicherheitsgründen schliessen wir in der Nacht die Eingangstüren. Besucherinnen können draussen an der Glocke läuten. Mit dem Zimmerschlüssel kann der Haupteingang geöffnet werden. Das Verlassen des Hauses ist jederzeit möglich.</p>
Physiotherapie	<p>Im Quartier ist eine Physiotherapie-Praxis. Sie können diese aufsuchen, oder die Physiotherapeutin besucht Sie im AZ Allmend.</p>
Post	<p>Für alle Bewohnerinnen steht ein persönlicher Briefkasten im EG bereit. Die eingehende Post wird jeweils von Montag bis Samstag ab 10.00 Uhr in Ihrem Briefkasten sein. Abgehende Post kann frankiert im Sekretariat im EG abgegeben werden.</p>
Radio	<p>Jedes Zimmer verfügt über einen Kabelanschluss. Einen Radioapparat können Sie selber mitbringen oder bei uns mieten. Feriengästen stellen wir diesen zur Verfügung.</p>
Rauchen	<p>Das Rauchen ist im ganzen Gebäude nicht erlaubt.</p> <p>Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass jedes Zimmer aus Sicherheitsgründen mit einem Rauchmelder ausgestattet ist. Das Rauchen im Zimmer kann einen Brandalarm auslösen.</p>
Reinigung	<p>Das Zimmer sowie WC/Dusche werden regelmässig von einer Mitarbeitenden der Hauswirtschaft gereinigt. Die Hauswirtschaft führt zudem einmal im Jahr die Jahresreinigung durch. Dabei werden der weisse Kleiderschrank, der Nachttisch, das Bett und die Vorhänge geputzt. Für die jährliche Reinigung von privaten Möbeln wie Truhen oder Buffet sind Sie oder Ihre Angehörigen verantwortlich.</p>
Ruhe	<p>Ruhe ist uns allen wichtig. Nur haben wir nicht alle zur selben Zeit das Bedürfnis danach. Deshalb ist Rücksicht und gegenseitiges Verständnis erforderlich. Stellen Sie Ihren Radio- und Fernsehapparat auf Zimmerlautstärke ein oder benutzen Sie einen Kopfhörer.</p>
Schliessfach	<p>In jedem Wandschrank ist eine abschliessbare Schublade installiert. Bitte benutzen Sie diese unbedingt für Ihre Wertsachen. Wir lehnen jede Verantwortung für verlorene Gegenstände sowie verlorenes Geld ab.</p>
Schlüssel	<p>Beim Umzug in das AZ Allmend erhalten Sie zwei Schlüssel. Einer passt für die Zimmertüre, die Haustüre und den Briefkasten, der andere passt für die abschliessbare Schublade in Ihrem Zimmerschrank.</p> <p>Der Schlüssel muss bei der Zimmerabgabe, nach der vollständigen Räumung, dem Hauswart oder der Hauswirtschaft übergeben werden.</p>
Seelsorge	<p>Wünschen Sie seelsorgerische Betreuung, vermitteln wir Ihnen diese gerne.</p>
Sicherheit	<p>Alle Mitarbeiter werden laufend zum Thema Sicherheit geschult. Unsere Anlagen sind gut gewartet und werden wenn nötig erneuert. Innerbetrieblich sind einige Mitarbeiter als Sicherheitsbeauftragte definiert. Bei Fragen in Bezug auf Sicherheit melden sie sich in der Administration.</p>
Singen	<p>Einmal monatlich kommt das Frauensingchörli aus Alpnach in die Allmend. An diesen Singnachmittagen können Sie als Sängerin oder ZuhörerIn teilnehmen.</p>

Spiel-nachmittag	Immer am Mittwochnachmittag treffen sich alle in der Cafeteria zum Spielen und Jassen. Dieser Nachmittag ist öffentlich – also Sie dürfen auch vor dem Umzug ins AZ Allmend vorbeikommen und mitspielen. Auch Angehörige oder Bekannte sind herzlich eingeladen. Es steht eine Begleitung für Hilfe und Unterstützung beim Spielen zur Verfügung.
Spital	Spitalaufenthalte sind leider nicht immer zu umgehen. Während dieser Zeit erhalten Sie eine Preisreduktion. (Siehe Taxen)
Spitex	Wenn Sie bisher von der Spitex betreut worden sind, werden wir in Zukunft diese Aufgaben übernehmen.
Sterben	Es ist uns wichtig, von den verstorbenen Mitbewohnern ruhig Abschied zu nehmen. Wer möchte, kann gemeinsam mit den Angehörigen, Mitbewohnern und Mitarbeitenden in einer kleinen Feier Abschied nehmen.
Stiftung	Das Alterszentrum Allmend wird durch eine Stiftung, bestehend aus den Stiftern Einwohnergemeinde, Kath. Kirchgemeinde und Korporation geführt. Im Stiftungsrat hat neben den Stiftern auch die Frauen- und Müttergemeinschaft Einsitz. Die Stiftung führt den Namen „Stiftung Betagtenheim“.
Tagesstruktur	Geleitet durch eine Mitarbeiterin finden sich die Bewohner gemeinsam im Mehrzweckraum ein, um miteinander zu werken, spielen, arbeiten und plaudern. Die Teilnahme ist freiwillig. Der Plan gibt Auskunft über die angebotenen Themen. Mit unserer Leiterin Aktivierung planen wir verschiedene Projekte mit Kindern der Schule Alpnach
Tarife, Taxen	Die Tarife und Taxen werden jährlich neu festgelegt und vom Stiftungsrat genehmigt. Allfällige Änderungen teilen wir Ihnen schriftlich mit. Bei Unklarheiten gibt Ihnen unsere Administration gerne Auskunft.
Telefon	Jedes Zimmer verfügt über einen Telefonanschluss mit einer eigenen Telefonnummer. Auf Ihren Wunsch wird das Telefon eingeschaltet. Der Telefonanschluss sowie die Gesprächstaxen werden pro Anschlussnummer separat aufgezeichnet und Ihnen mit der Monatsrechnung belastet.
Toilettenartikel	Für Ihre Toilettenartikel sind Sie selber oder Ihre Angehörigen verantwortlich. Benützen Sie die Pflegemittel, die Sie Zuhause schon gerne benutzt haben. Wir haben ein beschränktes Angebot an alltäglichen Pflegeartikeln vorrätig. Ihre Bezüge werden aufgelistet und Ende Monat verrechnet.
Torten	Unsere Küche bietet verschiedene feine Torten zum Verkauf an
Transporte	Wenn Sie die öffentlichen Verkehrsmittel nicht benützen können, fragen Sie Ihre Angehörigen um den Fahrdienst. Gegen Bezahlung können Sie auch den günstigen Fahrdienst des SRK in Anspruch nehmen. Für Rollstuhltransporte können wir Ihnen einen entsprechenden Bus organisieren.
Unterhaltung	Bei der Informationstafel im Erdgeschoss und im Lift können Sie sich über die Aktivitäten der aktuellen Woche (Wochen- und Aktivierungsplan) informieren. Ein paar Beispiele aus unserem Angebot: <ul style="list-style-type: none"> - Konzerte - Dia-Nachmittage - Gemeinsames Spielen und Bewegen - Gedächtnistraining - Spazieren mit freiwilligen Helferinnen - Singen - Kegeln - Allerlei und Jekami
Versicherung	Die Bewohner sind in der Haftpflicht- und Hausratversicherung des Alterszentrums eingeschlossen und benötigen diesbezüglich keine Versicherung mehr.

- Vertrag** Die Bewohner erhalten am Anfang ihres Aufenthaltes einen Mietvertrag der das Wohnen im AZ Allmend regelt. Die abgegebene Mappe mit diversen Dokumenten (Heimreglement, Hausordnung, Taxordnung, Informationen von A – Z, etc.) gilt als Vertragsbeilage.
- Vertretungsberechtigte Person** Wir sind gesetzlich verpflichtet, ein Dokument mit den vertretungsberechtigten Personen in den Unterlagen zu führen. Wir haben dazu ein eigenes Formular.
- Wäsche** Ihre persönliche Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei von versierten Mitarbeitenden gepflegt. Einmal wöchentlich wird die saubere und gebügelte Wäsche auf Ihr Zimmer gebracht.
Es ist unumgänglich, dass jedes Kleidungsstück mit Ihrem Namen versehen ist. Namensbänder können Sie bei uns beziehen. Näh- und Flickarbeiten können Sie bei uns in Auftrag geben. Die Kosten werden in Rechnung gestellt.
- Wohnungen** Im Nachbarhaus stehen für Mieterinnen, die noch selbständig sind 12 x 2-Zimmer- und 3 x 1-Zimmer-Wohnungen zur Verfügung. Die Verwaltung der Wohnungen wird durch das AZ Allmend gemacht.
- Zimmer** Wir bieten folgende Zimmer an:
- Einzelzimmer mit Balkon
- vier Appartements, bestehend aus zwei Zimmern mit gemeinsamer Dusche mit WC für zwei Personen
Es ist uns ein Anliegen, dass Sie während Ihres ganzen Aufenthaltes in Ihrem Zimmer bleiben können.
- Zurück** Ein Zurück aus dem AZ Allmend in eine Wohnung ist bei guter Vorbereitung und Abklärung mit den Angehörigen möglich. Der Vertrag kann gekündigt werden.
- Zuletzt** Falls Sie noch Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.
- Wir heissen Sie in der Allmend **HERZLICH WILLKOMMEN!**

Um die Informationen besser lesen zu können verzichten wir auf beide Personalformen. Wir sprechen bei allen Benennungen immer sowohl Frauen wie Männer an.

01.03.2018